



YATAK GARANTİ KOŞULLARI

GARANTİ KOŞULLARI – YATAKLAR (MATRATZEN)

1. **Lano Mbel** firması, yatağın doğru kullanım Őartlarına uyulması kaydıyla, belirtilen özelliklere uygun dayanıklılık ve kaliteyi garanti eder.
2. **Lano Mbel** tarafından verilen garanti, belgelenmiŐ satin alma tarihinden itibaren **24 ay** süreyle geçerlidir.
3. Sağlanan garantinin bölgesel sınırlaması Polonya Cumhuriyeti toprakları için geçerlidir.
4. Őikayetler doğrudan satin alma iŐleminin yapıldığı mağazaya bildirilmelidir.
5. Őikayetler, Polonya yasalarının öngördüğü sreler içinde ve mŐteriyile önceden varılan anlaŐmaya göre iŐleme alınır.
6. Ancak, müŐterinin sorumluluğundaki nedenlerden dolayı **Lano Mbel**'in aksiyon alamaması durumunda, bu durum Őikayetin iŐleme alınmasında bir gecikme olarak kabul edilmez.
7. Şikayet süreci Őu seçenekleri kapsar:
 -  Kusurlu yatak parçasının onarımı veya deđiŐtirilmesi.
 -  ürünün yenisiyle deđiŐtirilmesi (numuneden olası sapmalar hakkı saklıdır).
 -  Garanti iptali ile birlikte ürün üzerinde fiyat indirimi.
 -  SözleŐmenin tamamen iptali.
8. Şikayet Őartları aŐađıdaki durumlarda uygulanmaz:
 -  Satın alma sırasında fiyatı düŐürülmüŐ ürünlerde kusurun görünür ve biliniyor olması.
 -  Mağazadan mŐteriyeye nakliye sırasında oluŐan hasarlar.
 -  önerilere aykırı, usulüne uygun olmayan kullanım sonucu oluŐan hasarlar.
 -  MüŐteri tarafından veya onun talimatıyla yapılan deđiŐikliklerden kaynaklanan hasarlar.
 -  Uygun olmayan bir lata (lattenrost) kullanımı veya lata eksikliğinden kaynaklanan hasarlar.
 -  Őikayetin zel kampanya ile alınan bir ürünle ilgili olması.
9. rn garantisi, alıcının malların sözleŐmeye uygun olmamasından doğan haklarını hariç tutmaz, sınırlamaz veya askıya almaz.

YATAĞIN DOĞRU KULLANIM İLKELERİ

10. Yatağın usulüne uygun kullanımı, kullanım ömrünün uzatır ve ürünün temel özelliklerini korur.
11. Doğru kullanım, 27 Temmuz 2002 tarihli Tüketicisi SatıŐ Őartları Yasası uyarınca müŐteri taleplerinin temelini oluŐturur.
12. Yatağın doğru kullanımı için temel ilkeler Őunlardır:
 -  Yatağın her 3 ayda bir dikey ve yatay düzlemede düzenli olarak döndürülmesi.
 -  Teklifteki önerilere uygun bir lata (lattenrost) kullanımı.
 -  Kf oluŐumunu önlemek için yatağın doğrudan zemin veya plaka üzerine konulmaması ve nemli odalarda saklanmaması.
 -  Paket yaylı, latex ve sünger yatakların en az 28 ıtadan oluŐan ve çıta aralığı 3 cm'den fazla olmayan latalar ile kullanılması (ızgara tipi bazalar önerilmez).
 -  Orta ıtalı lataların hem yanlardan hem de ortadan desteklenmesi.
 -  Yatak ve lataların satin alma anındaki müŐteri ağırlılığına ve satıcı tavsiyelerine göre seçilmesi.
 -  Yatağın üzerinde zıplanmaması, üzerinde durulmaması veya üzerine ağır nesnelere konulmaması.
 -  Yıkanebilir kılıfın etiket üzerindeki talimatlara göre yıkanması.
13. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda yatak, lata veya kılıfın bağımsız olarak onarılması gerekir; aksi takdirde Şikayet reddedilebilir.
14. AŐađıdaki faktörler doğal süreçler olup garanti kapsamına girmez:
 -  Yatağın anatomik Őekle uyum sağlamasından kaynaklanan 2 cm'ye kadar yüzey deformatsiyonu.
 -  Malzeme özelliklerinden kaynaklanan 2 cm'ye kadar boyut farklılıkları.
 -  Sünger veya lateksin doğal süreçlerle renk deđiŐtirmesi (kullanım özelliklerini etkilemez).
 -  Hammaddelerden kaynaklanan ve birkaç gün içinde kaybolan spesifik koku.
 -  Kılıfın kullanım süresine ve yıkama Őekline bağlı hafif aŐınması.
15. Kurallara uygun kullanılan kusurlu ürünler için müŐteri, satin alma tarihinden itibaren **2 yıl** içinde onarım, deđiŐim veya iade talep edebilir.
16. Rulo haline getirilmiŐ bir yatağın normal boyutlarına (hacmine) dönmesi **72 saate** kadar srelebilir.

SORULARINIZ VARSA, LÜTFEN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİN:

62 72 72 322

E-Mail: biuro@lanomeble.pl

Pzt. – Cum.: 08:00 – 16:00

Şikayet Departmanı:

E-Mail: reklamacje@lanomeble.pl tel. 62 72 72 327

Pzt. – Cum.: 08:00 – 16:00